

Meine Stadt im Internet – Meine Stadt in der Hosentasche

von Ralf Böbs, Clausthal-Zellerfeld im August 2026

Die Stadt wird über den Internetauftritt zu einem digitalen Begleiter, der jederzeit und überall verfügbar ist. Unter dem Motto „Meine Stadt im Internet – Meine Stadt in der Hosentasche“ entsteht eine größere zentrale Plattform, die alle wichtigen Informationen, Services und Beteiligungsmöglichkeiten bündelt. Ziel ist eine moderne, bürgernahe, transparente und effiziente Verwaltung, die die aktuelle Homepage der Stadt ergänzt und unterstützt.

Die Ziele

- Den Alltag erleichtern: Behördengänge, Termine, Infos – alles digital.
- Transparenz stärken: Entscheidungen, Projekte und Daten der Stadt offen zugänglich machen.
- Direkte Bürgerbeteiligung fördern.
- Rückmeldungen, Ideen und Abstimmungen ermöglichen.
- Regionale Wirtschaft unterstützen: Lokale Geschäfte, Veranstaltungen und Angebote sichtbar machen.
- Mobilität verbessern: Echtzeitdaten für Bus, Bahn, (Parken), Sharing-Angebote.
- Sicherheit erhöhen: Warnmeldungen, Notfallinfos, Meldesysteme.

1. Zentrale, verlässliche Informationen der Stadt

- Aktuelle Meldungen der Stadtverwaltung
- Ratsinformationen, Beschlüsse, Sitzungsprotokolle
- Digitale Bürgerbeteiligung (Umfragen, Feedback, Ideen einreichen)
- Digitale Formulare & Anträge

Damit Bürger nicht suchen müssen, sondern alles *an einem Ort* finden.

2. Verwaltung & Service

- Digitale Formulare (Anträge, Meldungen, Bescheinigungen)
- Online-Terminvergabe
- Status-Tracking für Anträge
- Chat für häufige Fragen (ähnlich What's App Kanal)

3. Bürgerbeteiligung

- Ideenplattform („Was wünschst du dir für unsere Stadt?“)
- Umfragen zu Projekten
- Meldesystem für Schäden (z. B. Schlaglöcher, defekte Laternen)
- Transparente Darstellung laufender Projekte
- Transparente Darstellung und Kommunikation von Stadtratssitzungen

Damit Bürger das Gefühl haben mitgenommen zu werden

4. Gesundheits- und Notfallinformationen

Gerade weil Clausthal-Zellerfeld kein Krankenhaus mehr hat:

- Übersicht über verfügbare Ärzte, Notdienste, Apotheken
- Aktuelle Notfallwege (z. B. nächstes Krankenhaus, Fahrzeiten, Bereitschaftsdienste)
- Notfallkontakte
- Push-Meldungen bei Änderungen der Versorgung
- Push-Warnmeldungen (Unwetter, Verkehr, Polizei)
- Informationen zu Katastrophenschutz & Verhaltenstipps

Das schafft Sicherheit – besonders für ältere Menschen.

5. Stadtbild, Infrastruktur & Mängelmelder

- Mängelmelder (Schlaglöcher, defekte Beleuchtung, Müll, Vandalismus)
- Status-Updates der Verwaltung („in Bearbeitung“, „erledigt“)
- Übersicht über Baustellen, Sperrungen, Winterdienst

So entsteht Transparenz und Vertrauen.

6. Wirtschaft & Handel/Gewerbe

Für eine Stadt mit fehlenden Gewerbeflächen besonders wichtig:

- Übersicht über verfügbare Gewerbeflächen
- Marktplatz für lokale Händler
- Digitale Gutscheine
- Kontakt für Investoren
- Förderprogramme
- Jobportal für regionale Unternehmen
- Unternehmensverzeichnis/Branchenverzeichnis
- Veranstaltungen für Wirtschaft & TU

Damit Clausthal-Zellerfeld wieder attraktiv wird.

7. Bildung & TU-Integration

Eine Stadt mit Uni braucht:

- Infos zu Schulen, Kitas, Betreuungsangeboten
- Schnittstelle zur TU (Events, Forschung, studentische Angebote)
- Wohnungsbörse für Studierende
- Campus-News

Das stärkt die Bindung zwischen Stadt und Universität.

8. Freizeit, Kultur & Veranstaltungen

Damit die Stadt wieder lebendig wirkt:

- Veranstaltungskalender
- Stadt-News
- Vereinsverzeichnis
- Sportangebote
- Wanderwege, Seen, Outdoor-Tipps
- Digitale Stadtkarte mit Sehenswürdigkeiten
- Empfehlungen für Freizeit, Sport, Kultur
- Ticketverkauf

9. Mobilität & Verkehr

Gerade im Oberharz wichtig:

- Busfahrpläne in Echtzeit
- Parkplätze, E-Ladesäulen
- Fahrradwege, Baustellen, Umleitungen
- Integration von Carsharing, Fahrradverleih
- Winterdienst-Status

10. Push-Benachrichtigungen

Für alles Wichtige:

- Straßensperrungen
- Wasserrohrbruch
- Schulausfall
- Notfallmeldungen
- Ratsentscheidungen

11. Bürgerkonto

Der große Schritt in die Zukunft:

- Persönliches Dashboard
- Digitale Behördengänge
- Termine bei der Verwaltung
- Dokumente hochladen
- Gebühren online bezahlen

Nutzen für die Bürger

- Weniger Papier, weniger Wege, weniger Wartezeiten
- Mehr Transparenz und Mitbestimmung
- Einfacher Zugang zu Kultur, Freizeit und Angeboten
- Stärkung der lokalen Wirtschaft
- Mehr Sicherheit durch schnelle Informationen
- Mehrsprachigkeit für internationale Bürger
- Barrierefreiheit (einfache Sprache)
- Datenschutz nach DSGVO
- Modulare Architektur (erweiterbar)
- Open-Data-Schnittstellen für Transparenz

Nutzen für die Stadtverwaltung

- Effizientere Prozesse
- Weniger Verwaltungsaufwand
- Bessere Kommunikation mit Bürgern
- Datenbasierte Entscheidungen
- Modernes, zukunftsfähiges Stadtbild